

به نام خدا  
خط مشی کیفیت  
شرکت کارگزاری بانک سامان

شرکت کارگزاری بانک سامان یکی از اولین و توانمندترین شرکت های کارگزاری در ارائه خدمات اینترنتی می باشد.  
این شرکت در زمینه ارائه کلیه خدمات کارگزاری به مشتریان نه تنها از اعتبار مناسبی برخوردار است بلکه کیفیت را سرلوحه تمام امور خود قرار داده است.  
این کارگزاری سیستم مدیریت کیفیت [ ISO 9001 / 2008 ] را با محور افزایش سطح فعالیت های خویش ، اهداف ذیل را مدنظر قرار داده است :

- توجه به نیاز مشتریان و افزایش جلب رضایت آنان .
- انجام به موقع درخواست های مشتریان و ارائه صحیح و شفاف اطلاعات به آنان .
- استفاده بهینه از تکنولوژی روز دنیا جهت بهبود و ارائه خدمات به مشتریان .
- تلاش برای ارتقاء سطح کمی و کیفی کارکنان شرکت .
- ایجاد اعتماد و احترام متقابل با حفظ موارد محرمانه و روحیه امانتداری .
- تعهد به بهبود مستمر فرآیندهای موثر بر کیفیت و توسعه فعالیت با کسب مجوزهای لازم .
- تعهد به رعایت الزامات قانونی و سایر الزاماتی که شرکت متقابل گردیده است .

بی تردید به انجام رساندن این اهداف بدون در نظر داشتن سیستم مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد [ ISO 9001 / 2008 ] امکان پذیر نخواهد بود .  
لذا از کلیه کارکنان شرکت انتظار می رود مشارکت خود را به صورت مداوم در تحقق اهداف سازمانی به کار گیرند .

مدیرعامل  
حمیدرضا مهرآور